

Handleiding van A tot Z

Zwemmen, reserveren en zwemles regelen met de app en Mijn Inge de Bruijn. Begin bij deel A en lees daarna het deel dat bij jou past.

Download de app

Zoek in de App Store of Google Play op **Zwembad Inge de Bruijn**, of scan de code met de camera van je telefoon.



iPhone, App Store



Android, Google Play

INHOUD

A

Voor iedereen

De app en Mijn Inge de Bruijn, account aanmaken, je kaart koppelen, naar binnen met QR-code of Wallet, wachtwoord en vragen.

pagina **2**

B

Badenkaart en losse kaartjes

Saldo bekijken, reserveren, met meer personen, annuleren, een kaartje of badenkaart kopen, je kaart delen en een vrijkaartje inwisselen.

pagina **3**

C

Jaarkaart

Je jaarkaart in de app, reserveren, iemand die meegaat, 10% korting in de horeca en verlengen of opzeggen.

pagina **5**

D

Zwemles voor je kind

Kind koppelen, aanmelden, automatische incasso, wat je betaalt, afmelden, inhaalles, voortgang, afzwemmen en opzeggen.

pagina **6**

E

Alles op een rij

Alle termijnen en bedragen bij elkaar, en waar je met een vraag terecht kunt.

pagina **9**

Stand van 28 oktober 2026.



Voor iedereen

Met 1 account gebruik je de app op je telefoon en Mijn Inge de Bruijn in de browser. Je logt op beide in met hetzelfde e-mailadres en wachtwoord.

De app

Home Rooster **Mijn pas** Horeca Profiel

Onderin staan 5 tabbladen. Mijn pas is de blauwe knop in het midden, met je QR-code, je kaarten en je reserveringen.

Mijn Inge de Bruijn

Mijn pas Zwemles Boeken Winkel Verhuur
Feestje

Op mijn.ingedebruijnzwembad.nl. Het tabblad Zwemles zie je zodra er een kind op zwemles bij je account staat.

1 Account aanmaken

Open de app en tik op **Account aanmaken**. Vul je e-mailadres in, kies een wachtwoord van minstens 10 tekens en tik nog een keer op **Account aanmaken**.

Bij **Bijna klaar** vul je je voor- en achternaam in. Tik op **Opslaan en verder**.

Gebruik het e-mailadres dat bij ons bekend is. Dan vinden we je kaart en de zwemles van je kind.

4 Je pas in Wallet

Tik op Mijn pas op **Voeg toe aan Apple Wallet** of **Opslaan in Google Wallet**. Dan hoef je bij het inchecken de app niet te openen.

Staan er meer mensen bij je account, dan zet je voor iedereen een eigen pas in Wallet.

2 Je kaart bij je account

Staat er op jouw e-mailadres al een kaart of abonnement, dan krijg je meteen een mail met als onderwerp *Koppel je kaart aan de app*. Tik in die mail op **Kaart koppelen**. De link is 30 dagen geldig.

Geen mail? Open **Mijn pas**. Staat daar **We vonden je kaart**, tik dan op **Stuur koppellink** en daarna in de mail op **Kaart koppelen**.

Staat je kaart op een ander e-mailadres? Dan koppelt de receptie hem met de QR-code op Mijn pas.

5 Wachtwoord vergeten

Tik bij het inloggen op **Wachtwoord vergeten?**, vul je e-mailadres in en tik op **Stuur mij een herstel-link**.

De link is twee uur geldig en werkt 1 keer. Geen mail gekregen? Kijk ook in je spam-map.

6 Een vraag of een probleem

App **Profiel** > **Vraag het Inky**

Stel je vraag aan Inky in de app. Werkt er iets niet, kies dan bij Profiel **Probleem melden** en vul je e-mailadres in, zodat we je kunnen antwoorden.

Mailen kan ook, naar info@ingedebruijnzwembad.nl.

3 Naar binnen met de QR-code

App **Mijn pas**

Tik op je pas, dan wordt de QR-code groot. Laat de QR-code scannen bij de entree. Een reservering staat al op je pas.

B

Badenkaart en losse kaartjes

Voor wie zwemt met een 12-badenkaart of met losse kaartjes. Zorg eerst dat je kaart bij je account staat, zie deel A, stap 2.

1 Je saldo bekijken



App [Mijn pas](#) > [Kaarten en saldo](#)

Per kaart zie je hoeveel beurten je nog hebt, bijvoorbeeld **8 over**, en tot wanneer de kaart geldig is.

Een 12-badenkaart is een half jaar geldig, op alle baden binnen die activiteit.

4 Met meer personen



Met een badenkaart gaat er 1 beurt per persoon af. Zet bij **Personen** het aantal en tik op de knop, bijvoorbeeld **Reserveer 2 plekken**. Je ziet vooraf hoeveel beurten er afgaan en hoeveel je er daarna nog hebt.

Sta je al op een tijd en gaat er later iemand mee, tik die tijd dan opnieuw aan en kies **Nog 1 plek erbij**.

2 Kiezen welke kaart afgaat



Heb je meer dan 1 kaart, tik dan bij Kaarten en saldo de kaart aan die je wilt gebruiken. Achter de naam staat dan **(gekozen)** en bij de entree gaat daar een beurt van af.

Kies je niets, dan neemt de poort de kaart die past bij wat er op dat moment open is.

5 Annuleren



App [Mijn pas](#) > [Jouw reserveringen](#)

Tik op de reservering en kies **Annuleren**. Staan er meer personen op, dan kies je **Annuleer 1 plek**.

Dat kan tot 12 uur van tevoren. Betaalde je met je kaart, dan komt de beurt terug.

3 Reserveren



App [Mijn pas](#) > [Reserveer een activiteit](#)

Kies een dag en daarna een tijd bij de activiteit die je wilt. Staat er **Met je** en de naam van je kaart, dan betaal je met een beurt. Tik op **Reserveer**.

Je ziet **Je bent erbij**. De reservering staat op Mijn pas onder **Jouw reserveringen**.

i Reserveren is alleen verplicht voor banenzwemmen warm water.

6 Een los kaartje kopen



App [Home](#) > [Kaartje kopen](#)

Geen kaart, of komt er iemand zonder kaart mee? Kies een dag, een activiteit en een tijd en zet het aantal personen goed. Tik op de knop met het bedrag, bijvoorbeeld **Betaal € 7,20 en reserveer**, en betaal met iDEAL.

Een los kaartje koop je altijd voor een dag en tijd. Op je pas staat het als **Te gebruiken**, na binnenkomst als **Gebruikt**.

€ Wat kost het

ACTIVITEIT	LOS	12-BADENKAART
Recreatief zwemmen	€ 7,20	€ 72,00
Baby tot en met 12 maanden	€ 4,00	
Banenzwemmen	€ 6,40	€ 64,00
Banenzwemmen warm water	€ 6,40	€ 64,00

ACTIVITEIT	LOS	12-BADENKAART
Dameszwemmen	€ 6,40	€ 64,00
Meer Bewegen voor Ouderen	€ 6,30	€ 63,00
Therapeutisch zwemmen	€ 7,90	€ 79,00
Zwangerschapswemmen	€ 7,90	€ 79,00

7 Een nieuwe badenkaart kopen



Mijn Inge de Bruijn Winkel > Abonnementen en kaarten

Een 12-badenkaart koop je in Mijn Inge de Bruijn op [mijn.ingedebruijnzwembad.nl](#). Log in, kies de kaart en tik op **In mand** en daarna op **Afrekenen**. Je betaalt met iDEAL. De kaart staat daarna op je pas, ook in de app.

Wat een kaart kost, staat op pagina 3. In Mijn Inge de Bruijn reserveer je bij **Boeken** met de knop **Boek**. Een los kaartje koop je daar bij Winkel, onder Losse entree, met **Kies tijd**.

8 Je kaart delen



Mijn Inge de Bruijn Mijn pas > Kaart delen

Laat anderen op je badenkaart zwemmen. Vul hun e-mailadres in en tik op **Toevoegen**. Zij komen binnen met hun eigen QR-code, en bij elk bezoek gaat er een beurt van jouw kaart af.

Je deelt een kaart met maximaal 5 mensen. Heeft iemand nog geen account, dan krijgt hij een uitnodiging. Zodra hij een account maakt, staat de kaart in zijn app.

9 Een vrijkaartje inwisselen



App Mijn pas > Vrijkaartje inwisselen

Kreeg je een vrijkaartje met een code, zoals ABCD-EFGH? Vul de code in en tik op **Inwisselen**. De entree staat daarna op je pas.

Laat bij de entree de QR-code op je pas scannen, net als bij een gewoon kaartje.

Mijn pas

ZWEMPAS

Je naam

1

QR code

Voeg toe aan Apple Wallet

KAARTEN EN SALDO

12-badenkaart

8 over

2

JOUW RESERVERINGEN

Dag, tijd en activiteit

Annuleer

3

RESERVEREN

Reserveer een activiteit

Kies

4

LAATSTE AANKOPEN

Aankoop

datum en bedrag

5

Kaartje kopen 6

Vrijkaartje inwisselen 7

Mijn pas, van boven naar beneden

De blauwe knop midden onderin de app. Hier staat bijna alles uit deel A en B bij elkaar.

- 1 Je pas met de QR-code. Tik erop voor een grote code, of zet hem in Wallet. Deel A, stap 3 en 4.
- 2 Je kaarten met het saldo en tot wanneer ze geldig zijn. Tik een kaart aan om te kiezen welke er afgaat. Deel B, stap 1 en 2.
- 3 Wat je gereserveerd hebt. Tik erop om te annuleren. Stap 5.
- 4 Een dag, activiteit en tijd kiezen. Stap 3 en 4.
- 5 Wat je de laatste tijd kocht, met datum en bedrag. In Mijn Inge de Bruijn heet dit Mijn aankopen.
- 6 Een los kaartje voor een dag en tijd. Stap 6.
- 7 Een code van een vrijkaartje invullen. Stap 9.

Een blok zonder inhoud zie je niet. Heb je nog niets gereserveerd, dan staat Jouw reserveringen er niet.



Jaarkaart

Voor wie een jaarkaart banenzwemmen heeft. Die kost € 330,00 per jaar en geldt alleen voor banenzwemmen. In Mijn Inge de Bruijn heet hij Jaarabonnement. Zorg eerst dat hij bij je account staat, zie deel A, stap 2.

1 Je jaarkaart in de app



App **Profiel** > **Abonnement**

Bij Profiel zie je onder **Abonnement** tot wanneer je jaarkaart geldig is. Op Mijn pas staat hij onder Kaarten en saldo met **Actief**.

2 Naar binnen



Laat de QR-code op Mijn pas scannen bij de entree, of gebruik de pas in je Wallet. Met een jaarkaart gaat er bij binnenkomst niets af.

Je jaarkaart is persoonlijk en geldt alleen voor jou.

3 Reserveren



App **Mijn pas** > **Reserveer een activiteit**

Kies een dag en een tijd. Staat er **Met je** en de naam van je jaarkaart, dan geldt hij voor dat moment en gaat er niets af. Tik op **Reserveer**.

 Voor banenzwemmen warm water is reserveren verplicht.

4 Er gaat iemand mee



Zet bij **Personen** het aantal. Je jaarkaart dekt alleen jouw plek, dus voor wie er meekomt koop je een los kaartje. Tik op de knop met het bedrag, bijvoorbeeld **Reserveer en betaal € 6,40**, en betaal met iDEAL.

Het kaartje voor wie er meekomt komt op jouw pas.

5 Annuleren



Tik op Mijn pas onder **Jouw reserveringen** op de reservering en kies **Annuleren**. Dat kan tot 12 uur van tevoren.

6 Verlengen of opzeggen



Mijn Inge de Bruijn **Mijn pas** > **Mijn kaarten**

Hier zie je tot wanneer je jaarkaart loopt. Staat er **Verleng**, dan verleng je hem daar. Wil je stoppen, tik dan op **Opzeggen**, kies eventueel een datum en tik op **Bevestig opzegging**.

Met een datum blijft je abonnement bruikbaar tot die dag. Een nieuwe jaarkaart koop je bij Winkel, onder Abonnementen en kaarten.

7 10% korting in de horeca



App **Horeca** > **Vooruit bestellen en afhalen**

Met je jaarkaart krijg je 10% korting op je horeca-aankopen. Log in in de app, open het tabblad Horeca en tik op **Vooruit bestellen en afhalen**. Bovenin staat **Met je jaarkaart krijg je 10% korting**. Kies je eten en drinken en een ophaaltijd, tik op **Bestellen** en daarna op **Betaal met iDEAL**. In je bestelling staat de regel **Jaarkaartkorting 10%**.

Is je bestelling klaar, laat dan de code in de app zien bij de bar. De korting geldt niet voor statiegeld.



Zwemles voor je kind

Voor ouders en verzorgers van een kind op zwemles of op de wachtlijst. Afmelden doe je alleen in de app of in Mijn Inge de Bruijn. Het lesgeld gaat alleen via de automatische incasso.

1 Je kind bij je account



App **Profiel** > **Kind koppelen**

Kreeg je van ons een uitnodigingsmail voor de zwemles, tik dan in die mail op **Account aanmaken**. Je kind staat daarna meteen bij je account.

Anders vul je bij Kind koppelen de voornaam, achternaam en geboortedatum (dag-maand-jaar) van je kind in en tik je op **Koppelen**. Bij **Gelukt** staat je kind erbij. Zie je **We kijken ernaar**, dan kijkt de receptie ernaar en verschijnt je kind vanzelf in de app. Je hoeft niets nogmaals te doen.

Maak je zelf een account met het e-mailadres dat bij de zwemles bekend is, dan sturen we je vanzelf een mail met als onderwerp *Koppel (naam) aan je account*. Tik op de knop in die mail, dan staat je kind bij je account. Kreeg je aan de receptie een code van 4 cijfers, dan vul je die bij het koppelen in.

2 Een nieuw kind aanmelden



App **Home** > **Zwemles** > **Aanmelden**

Kies het lestype en het niveau, vul de gegevens van je kind en van jezelf in en tik op **Aanmelding versturen**. Daarna rond je de inschrijving af. Tik bij **Inschrijving afronden** op de knop met het bedrag, bijvoorbeeld **Betaal € 30,00 inschrijfgeld**, en betaal met iDEAL.

Het inschrijfgeld is € 30,00 voor Zwem-ABC, baby- en peuterzwemmen en privéles, en € 22,80 voor zwemvaardigheid, survival en volwassenen in een groep. Dat is het enige dat je nu betaalt. Met diezelfde betaling legt je bank de machtiging voor het lesgeld vast. De machtiging zelf kost niets, en het lesgeld schrijven we pas af als je kind een plek in een lesgroep heeft. Bij baby- en peuterzwemmen gebruiken we de machtiging pas als je kind doorstroomt naar de zwemles. Zodra er plek is in een groep, mailen we je.

Aanmelden kan ook in Mijn Inge de Bruijn, bij Mijn pas onder Zwemles, of op mijn.ingedebrijnzwembad.nl/zwemlessen-aanmelden. Rond je niet meteen af, dan blijft de aanmelding staan en kun je later verder.

3 De automatische incasso aanzetten



App **Profiel** > **Automatische incasso**

Mijn Inge de Bruijn **Mijn pas** > **Automatische incasso**

Zit je kind al op zwemles en heb je nog geen machtiging gegeven? Tik op **Incasso aanzetten** en betaal 1 cent met iDEAL. Zo weet de bank dat de rekening van jou is. Daarna staat er **Staat aan**. In Mijn Inge de Bruijn heet de knop **Activeren**.

Met aanzetten ga je akkoord met de algemene voorwaarden zwemles. Rondde je de aanmelding af met het inschrijfgeld, dan staat de machtiging al en hoef je niets meer te doen.

Vanaf 2 november 2026 kun je zonder automatische incasso niet meer inchecken voor de les.

4 Wat je betaalt en wanneer



Je betaalt € 14,95 per les. Het bedrag per maand volgt het aantal lessen op de lesdag van je kind. Lessen die wij niet geven kosten niets, dus officiële feestdagen, de kerstvakantie en de zomervakantie tellen niet mee. Ben je zelf op vakantie, dan loopt de les wel door.

1 les	2 lessen	3 lessen	4 lessen	5 lessen
€ 14,95	€ 29,90	€ 44,85	€ 59,80	€ 74,75
9 november 2026 eerste keer, voor november	27 november 2026 voor december	27 december 2026 voor januari	daarna elke 27e voor de maand die volgt	

In november schrijven we dus 2 keer af. Begint je kind halverwege de maand, dan betaal je de rest van die maand plus de maand daarop. Met een lopende leskaart begint de incasso pas na de laatste les op die kaart. Bij Automatische incasso zie je onder **Wat je betaalt** per kind het bedrag.

- i** Lukt een afschrijving niet, dan kun je niet inchecken voor de les. Bij **Automatische incasso** staat dan het openstaande lesgeld met de knop **Betaal € ... met iDEAL**. Daarna kun je meteen weer naar binnen. Boek je een afschrijving terug bij de bank, dan blokkeren we de toegang en vragen we je contact op te nemen.
- Via de minimaregeling van de gemeente Barendrecht kost zwemles € 1,39 per les, ook via de automatische incasso. Je aanvraag en de voorwaarden van de regeling blijven hetzelfde. Betaalt Stichting Meedoen Rotterdam de zwemles, dan zet je geen incasso aan.

5 Naar de les



Een groepsles duurt 45 minuten. Laat bij binnenkomst de QR-code op Mijn pas scannen bij de entree.

Tijdens de les kun je wachten in de horeca en de les volgen op de schermen.

Een privéles duurt 30 minuten en kost € 45,75, achteraf via de incasso. We plannen hem na je aanmelding met je in. Kosteloos afmelden kan tot 24 uur vooraf.

6 Afmelden



App **Profiel** > **Zwemles afmelden**

Tik bij **Aankomende lessen** op de les en dan op **Afmelden**. Kies de reden **Ziek**, **Vakantie** of **Anders** en tik op **Afmelden bevestigen**.

Afmelden kan tot 2 uur voor de les. Daarna staat er **Te laat** bij de les. De instructeur ziet je afmelding meteen. In Mijn Inge de Bruijn kan het ook, bij Zwemles onder **Lessen en afmelden**.

7 Inhaalles na een ziekmelding



App **Profiel** > **Inhaalles kiezen** Mijn Inge de Bruijn **Zwemles** > **Inhaalles**

Meld je je kind af met de reden Ziek, dan krijgt het bij de eerste ziekmelding binnen 6 weken een inhaalles. De app opent dan meteen **Inhaalles**, met per week de lessen op het niveau van je kind waar nog plek is. Tik een les aan en kies **Inhaalles vastleggen**.

Je kind schuift 1 keer aan bij een les die toch al draait. De vaste lesdag verandert niet. Een inhaalles kies je tot 5 uur voor die les en binnen 6 weken na de ziekmelding.

Kies je niet meteen, dan kies je de inhaalles later op de plekken hierboven, in Mijn Inge de Bruijn met de knop **Kies deze les**. Bij afmelden voor vakantie of een andere reden komt er geen inhaalles.

8 Voortgang en diploma's



App [Profiel](#) > [Zwemles en diploma's](#)

Per kind zie je de diploma's A, B en C met **Behaald** of **Bezig**, en hoeveel normen je kind al heeft voor het diploma waar het mee bezig is. Tik op **Bekijk per oefening** voor de stand per oefening.

9 Afzwemmen en het diploma



App [Profiel](#) > [Afzwemmen](#) Mijn Inge de Bruijn [Zwemles](#) > [Afzwemmen](#)

Mag je kind afzwemmen, dan krijg je een melding in de app en op Mijn Inge de Bruijn. Bij zwemvaardigheid en survival kondigt zwemzaken het zelf aan. Je doorloopt 4 stappen, **Melding van zwemzaken**, **Diplomageld**, **Doorgaan of stoppen** en **Zwemzaken bevestigt**.

Tik op de knop met het bedrag, bijvoorbeeld **Betaal € 29,00 en bevestig dat (naam) komt**. Zo geef je ook door dat je kind op de afzwemdag komt. Het diplomageld is € 29,00 voor Zwem-ABC en privés en € 23,50 voor zwemvaardigheid, survival en volwassenen. Zwemt je kind af op de eigen lesdag, dan gaat die les ervan af. Betalen kan tot en met 3 dagen voor het afzwemmen. Betaal je niet op tijd, dan schuift je kind door naar de volgende ronde.

Daarna kies je of je kind doorgaat, bijvoorbeeld **Ja, door met B**, of stopt, en tik je op **Antwoord versturen**. Gaat je kind door, dan gaat het lestegoed dat nog openstaat mee. Stopt het, dan worden de lessen die nog openstaan kaartjes recreatief zwemmen, 2 per les.

Afzwemmen is op woensdag van 16:00 tot 17:00, behalve in de vakantie. Kan je kind niet, tik dan op **(naam) kan niet komen** en daarna op **Ja, afmelden**. Dat kan tot 11:00 op de afzwemdag. Je kind schuift door naar de volgende afzwemronde en een betaling blijft staan. Blijft je kind zonder afmelding weg, dan schuift het 1 keer door. De tweede keer vervalt het diplomageld.

10 Zwemles opzeggen



App [Profiel](#) > [Zwemles opzeggen](#)

Onder **Wat er gebeurt** lees je eerst wat opzeggen betekent. Tik op **Zwemles opzeggen** en bevestig met **Ja, zeg de zwemles van (naam) op**. De lesplek komt vrij en de automatische incasso voor de zwemles stopt vanzelf.

Betaalde lessen die nog niet gegeven zijn worden kaartjes recreatief zwemmen, 2 per les, direct op je pas. Geld storten we niet terug. Loopt de zwemles via een regeling, dan komen er geen kaartjes bij. In Mijn Inge de Bruijn staat de knop bij Zwemles.



Alles voor de zwemles staat in de app bij Profiel, met het stapnummer uit dit deel



Zwemles afmelden

6

Meld je kind af, tot 2 uur van tevoren



Inhaalles kiezen

7

Na een ziekmelding kies je hier een les om in te halen



Kind koppelen

1

Zet je kind bij je account, dan zie je de lessen



Automatische incasso

3+4

Regel het lesgeld met een machtiging



Afzwemmen

9

Het diplomageld en de vraag of je kind doorgaat



Zwemles opzeggen

10

Stoppen met zwemles; betaalde lessen worden kaartjes

E

Alles op een rij

De termijnen en bedragen uit deze handleiding bij elkaar. Kijk bij twijfel in de app, daar staat steeds wat er voor jou geldt.

Termijnen

Reservering annuleren	tot 12 uur van tevoren
Zwemles afmelden	tot 2 uur voor de les
Privés kosteloos afmelden	tot 24 uur van tevoren
Inhaalles kiezen	tot 5 uur voor de les, binnen 6 weken na de ziekmelding
Afmelden voor het afzwemmen	tot 11:00 op de afzwemdag
Diplomageld betalen	tot en met 3 dagen voor het afzwemmen
Zonder automatische incasso niet meer inchecken voor de les	vanaf 2 november 2026
Eerste afschrijving lesgeld	9 november 2026, voor november
Daarna	elke 27e, voor de maand die volgt
Link om je kaart te koppelen	30 dagen geldig
Herstel-link voor je wachtwoord	2 uur geldig, werkt 1 keer

Bedragen

Zwemles, per les via de incasso	€ 14,95	Diplomageld Zwem-ABC en privés	€ 29,00
Maand met 4 lessen	€ 59,80	Diplomageld zwemvaardigheid, survival, volwassenen	€ 23,50
Maand met 5 lessen	€ 74,75	Minimaregeling gemeente Barendrecht, per les	€ 1,39
Inschrijfgeld Zwem-ABC, baby- en peuterzwemmen, privés	€ 30,00	Jaarkaart banenzwemmen, per jaar	€ 330,00
Inschrijfgeld zwemvaardigheid, survival, volwassenen in een groep	€ 22,80	Horeca met je jaarkaart	10% korting
Privézwemles, per les van 30 minuten	€ 45,75	Losse kaartjes en 12-badenkaarten	deel B, pagina 3



Vraag het Inky

In de app bij Profiel. Stel je vraag in de chat.



Probleem melden

In de app bij Profiel. Vul je e-mailadres in, dan kunnen we je antwoorden.



Mailen

info@ingedebruijnzwembad.nl